Regulamin sklepu internetowego TERNET Sp. Z O.O.

Sklep internetowy działający pod adresem http://www.sklep.ternet.com.pl prowadzi :

TERNET SP. Z O.O. z siedzibą: 19-400 Olecko , Plac Wolności 26, NIP 847-14-37-396, REGON 510988264.

§ 1.

Realizacja zamówienia

1. Dostawa towaru następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej.

2. Wysyłki realizowane będą w terminie do 3 dni roboczych:

· od daty przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku, gdy wybrana jest płatność za pobraniem,

· od daty zaksięgowania wpłaty na konto sklepu w przypadku, gdy wybrana jest płatność przelewem.

Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji dopiero po zweryfikowaniu stanów magazynowych.

3. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji dopiero po zweryfikowaniu stanów magazynowych.

§ 2.

Płatności i koszty wysyłki

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT – są to ceny brutto.

2. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca od chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

4. Podane ceny nie obejmują kosztów przesyłki. Koszty te wliczone są natomiast w kwotę pobrania lub przelewu.

5. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

· przelew Online płatność elektroniczna.

· przelewem na konto - zamówienie zostanie skierowane do realizacji po zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie.

· za pobraniem kurierowi dla zamówień o wysokości do 5000 złotych,

6. Kosztami dostawy obciążony jest Kupujący (20.00 złotych brutto za każdą paczkę przy przesyłce kurierskiej + dodatkowo 10.00 złotych za całą przesyłkę w przypadku dostawy kurierskiej z płatnością za pobraniem). Ilość paczek zależy od gabarytów i ilości zamówionych produktów.

7. W przypadku wybrania formy płatności przelewem na konto, płatność powinna wpłynąć na podane konto sklepu do 10 dni od daty potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji (co zostanie oznaczone statusem: "Przyjęte - oczekuje na wpłatę"). Nie należy dokonywać wpłaty za złożone zamówienie przed przyjęciem zamówienia do realizacji. Po terminie 10 dni od daty przyjęcia zamówienia do realizacji, w przypadku jeżeli wpłata nie zostanie zaksięgowana na koncie, zamówienie zostanie anulowane.

8. Sklep www.ternet.com.pl prowadzi sprzedaż tylko na terenie Polski.

§ 3.

Reklamacje

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Czas trwania umowy gwarancyjnej określony jest w karcie gwarancyjnej dołączonej razem z zakupionym towarem. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów. Reklamacje rozpatrywane są przez naszych dostawców w terminie 14 dni roboczych jednak może się zdarzyć, że ze względu na sprowadzenie części od producenta czas naprawy może się wydłużyć do 30 dni. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat realizacji gwarancji reklamowanego produktu, należy wysłać email na adres serwis@ternet.com.pl informacją zawierającą:

· pełną nazwę produktu,

· numer faktury zakupu,

· numer zamówienia,

· opis uszkodzenia.

Reklamowany towar wysyłacie Państwo do nas na własny koszt. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację jest udzielana do 5 dni roboczych od momentu otrzymania informacji o reklamacji. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie do 14 dni roboczych.

2. TERNET SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo do zmiany cen na niektóre artykuły, oraz wycofania niektórych artykułów ze sprzedaży, dlatego nie potwierdzone zamówienia złożone poprzez formularz internetowy, nie są podstawą do domagania się dostarczenia towaru.

3. Odbierając zamówiony towar, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić (w obecności kuriera) stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niezgodności z zamówieniem kurier spisze protokół reklamacji dostawy, Kupujący zaś powinien w ciągu 48 godzin skontaktować się z przedstawicielem sklepu ternet.com.pl Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Do przesyłki należy dołączyć kopię Faktury zakupu oraz opis uszkodzenia, w przypadku

braku tych dokumentów czas naprawy może ulec wydłużeniu. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia.

4. Towar wadliwy zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, jeśli naprawa nie będzie możliwa, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

5. Różnice w wyglądzie towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Klienta, w szczególności różnicy w barwach i odcieni, nie stanowią podstawy do reklamacji towaru.

§ 4.

Zwroty

1. Zgodnie z Ustawą z 30 maja 2014 roku "O prawach konsumenta" Klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odebrania przesyłki. Aby odstąpić od umowy zawartej na odległość klient zobowiązany jest odesłać zamówiony towar z otrzymaną specyfikacją i fakturą oraz z wypełnionym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy kupna. Jeśli zwrot nastąpi w przeciągu 14 dni gwarantujemy zwrot w wysokości 100% zapłaconej kwoty za produkt przelewem na rachunek Klienta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Zwracany towar musi być nie używany, nie może nosić jakichkolwiek śladów uszkodzeń, musi być dołączone do niego otrzymane opakowanie w stanie nie uszkodzonym. Zwrócony towar należy zaopatrzyć w kserokopię faktury sprzedaży. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi. Sklep w ciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia ww. wymagania, zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostają wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej, a po otrzymaniu jej, w ciągu 7 dni roboczych, sklep dokonuje zwrotu pieniędzy na konto Klienta podane w zgłoszeniu zwrotu. Zwrot pieniędzy za towar następuje po otrzymaniu podpisanej kopii faktury korygującej.

2. Zwrotom nie podlegają: - nagrania audio i wizualne oraz zapisane na nośnikach programy komputerowe po usunięciu przez Kupującego ich oryginalnego opakowania, - materiały eksploatacyjne do urządzeń komputerowych: tusze, tonery, papier do drukarek i urządzeń kopiujących itp., chyba że nie spełniają parametrów określonych w ich specyfikacji, - produkty wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta, - inne towary, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub które ulegają szybkiemu zepsuciu.